

## Muster: Fristlose Kündigung bei o2

Name und Adresse des Kunden

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Überseering 33

22297 Hamburg

Ort und Datum

**Betreff: Fristlose Kündigung meines o2-Vertrags (Kundennummer: 575629)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben kündige ich fristlos meinen Internetvertrag bei Ihnen. Folgender Grund gibt mir dieses Sonderkündigungsrecht: Innerhalb des letzten Jahres kam es vermehrt zu totalen Mobilfunkausfällen, bei denen Internetdienste in großen Teilen der Musterstadt nicht funktioniert haben. Auch nach einer dreimonatigen Frist nach erstmaliger Meldung kam es zu keiner Besserung.

Entsprechend kündige ich fristlos und widerrufe die zuvor erteilte Einzugsermächtigung. Ich bitte weiterhin darum, dass Sie mir eine Kündigungsbestätigung zukommen lassen.

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift des Kunden]